

WARUNKI GWARANCJI SYSTEMY RUROWE

GWARANT

Geberit Sp. z o.o., ul. Postępu 1, 02-676 Warszawa

OKRESY GWARANCYJNE DLA SYSTEMOW RUROWYCH

Geberit Mepla (rury i kształtki do instalacji wodnych) – 10 lat

Geberit Volex (rury i kształtki do instalacji wodnych) – 10 lat

Geberit Mapress (rury i kształtki do instalacji wodnych) - 10 lat

Geberit PE (rury i kształtki kanalizacyjne) – 10 lat

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancją objęte są wady, które ujawnione zostaną w okresie gwarancji, a wynikają z przyczyn tkwiących w produkcie.
3. W okresie gwarancyjnym gwarant bezpłatnie wymieni wadliwy produkt na nowy. W razie braku możliwości wykonania tego obowiązku lub nadmierności kosztów po stronie gwaranta, nabywcy przysługuje zwrot zapłaconej ceny (za zwrotem wadliwego produktu). Wymienione lub zwrócone produkty i ich części przechodzą na własność gwaranta.
4. W przypadku braku zgodności produktu z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

GWARANCJA OBEJMUJE:

- Brak wad materiałowych i produkcyjnych systemów rurowych,

W ŻADNYM PRZYPADKU GWARANCJI NIE PODLEGAJĄ:

- wykonawstwo instalacji

- uszkodzenia nie wynikające z wady produktu, w szczególności uszkodzenia mechaniczne oraz powstałe w związku z nieprawidłowym przechowywaniem, zastosowaniem i niewłaściwą eksploatacją, jak również przez zanieczyszczenia wody lub przewodów sieci wodociągowej,
- uszkodzenia wynikłe na skutek montażu (instalacji), konserwowania i użytkowania, niezgodnego z instrukcją wydaną przez Geberit lub innymi dokumentami, a także sztuką budowlaną,
- ingerencje, modyfikacje, zmiany konstrukcyjne produktów lub ich części dokonane przez osoby nieupoważnione przez gwaranta, w tym także usuwanie części produktów oraz instalowanie części nieoryginalnych lub nie posiadających licencji Geberit
- systemy do instalacji wodnych, do montażu (instalacji) których używano narzędzi (zaciskarek) innych producentów niż Geberit lub narzędzi nie zaakceptowanych przez Geberit
- uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia z wody lub niewłaściwej pielęgnacji,
- produkty z wystaw ekspozycyjnych.

Części, które w czasie eksploatacji muszą być poddawane konserwacji, są objęte gwarancją tylko wtedy, gdy czynności konserwacyjne zostały wykonane zgodnie z zaleceniami gwaranta.

Przed montażem (instalacją) produkt powinien być sprawdzony. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad lub niekompletności części składowych produkt nie powinien być montowany (instalowany), pod rygorem utraty gwarancji.

ZŁOŻENIE REKLAMACJI

1. Podstawę do złożenia reklamacji na produkty wadliwe stanowi dowód zakupu produktu (w szczególności paragon, rachunek, faktura).
2. Reklamacje należy zgłaszać poprzez formularz on-line dostępny na stronie internetowej gwaranta (<https://www.geberit.pl/wsparcie-i-serwis/formularz-reklamacyjny/>) lub w miejscu zakupu.
3. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Powyższy termin może zostać przedłużony maksymalnie do 60 dni. W razie uwzględnienia reklamacji, produkt zostanie wymieniony na nowy w terminie 14 dni od daty, w której reklamacja została uwzględniona.