

**WARUNKI GWARANCJI
SYSTEMY SANITARNE I ŁAZIENKOWE
GEBERIT**

GWARANT

Geberit Sp. z o.o., ul. Postępu 1, 02-676 Warszawa

OKRESY GWARANCYJNE DLA SYSTEMÓW SANITARNYCH I ŁAZIENKOWYCH GEBERIT

Stelaże podtynkowe i spłuczki Geberit Duofix / Duofix Basic / Kombifix / Kombifix Basic do WC - przy zastosowaniu przycisków spłukujących Geberit do WC - 10 lat, a w pozostałych przypadkach - 2 lata

Stelaże podtynkowe Geberit Duofix / Duofix Basic / Kombifix / Kombifix Basic do innych zastosowań - 10 lat

Przyciski i akcesoria do spłuczek podtynkowych - 2 lata

Geberit Monolith (moduły montażowe do przyborów sanitarnych) - 2 lata

Spłuczki natynkowe i zawory do spłuczek natynkowych - 2 lata

Syfony i zestawy odpływowe - 2 lata

Geberit Public (zawory spłukujące do pisuarów, zestawy uruchamiające do WC i baterie umywalkowe) - 2 lata

Geberit AquaClean (urządzenia do higieny intymnej) - 2 lata albo 3 lata w przypadku montażu przez Autoryzowany Serwis Geberit oraz wypełnienia formularza Rejestracji Gwarancji na stronie internetowej gwaranta w ciągu 90 dni od montażu.

Ceramika sanitarna - 10 lat

Meble łazienkowe - 2 lata

Deski sedesowe, siedziska - 2 lata

Wyroby akrylowe - 10 lat

Brodziki mineralne - 10 lat

Pozostałe wyroby - 2 lata

dalej jako „Okres gwarancyjny”.

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela gwarancji na bezawaryjną pracę wyrobu w Okresie gwarancyjnym.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancją objęte są wady fizyczne wyrobu, które ujawnione zostaną w Okresie gwarancyjnym.
4. W razie wystąpienia wady fizycznej wyrobu w Okresie gwarancyjnym - gwarant bezpłatnie naprawi wyrób lub wymieni go na nowy. W razie niemożności wykonania obowiązków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nabywcy wyrobu przysługuje uprawnienie do obniżenia ceny wyrobu (w takiej proporcji w jakiej wartość wyrobu z wadą pozostaje do wartości wyrobu bez wady) lub do zwrotu zapłaconej ceny (za zwrotem wadliwego wyrobu). Wymienione lub zwrócone wyroby i ich części w związku z realizacją uprawnień gwarancyjnych przechodzą na własność gwaranta.
5. Warunki gwarancji nie obejmują systemów rurowych, dla których okresy gwarancyjne podane zostały w warunkach gwarancji dla systemów rurowych oraz na stronie internetowej [Gwarancje | geberit.pl](https://geberit.pl/gwarancje)
6. Warunki gwarancji nie obejmują toalet myjących AquaClean, dla których okres gwarancyjny podany został w warunkach gwarancji dla toalet myjących oraz na stronie internetowej [Gwarancje | geberit.pl](https://geberit.pl/gwarancje)
7. Okres gwarancji w wysokości 10 lat na stelaże podtynkowe do WC obowiązuje tylko przy podłączeniu i użytkowaniu oryginalnego przycisku spłukującego do WC Geberit.
8. W przypadku zastosowania innego niż oryginalnego przycisku spłukującego do WC Geberit, okres gwarancji na stelaże podtynkowe do WC wynosi 2 lata.

GWARANCJA OBEJMUJE

- Dla wyrobów ceramicznych: zachowanie i powtarzalność barwy szkliva, wymiarów w granicach tolerancji określonych normami oraz nie występowanie powierzchniowego pęknięcia szkliva.
- Dla wyrobów akrylowych: zachowanie i powtarzalność barwy płyty akrylowej, wymiary płyty akrylowej, nie pojawienie się wad technologicznych na powierzchni akrylu.
- Dla mebli: wysoką jakość mebli bez wad konstrukcyjnych, zachowanie wymiarów w granicach tolerancji określonych normami, powtarzalności barwy i brak zmian struktury powierzchni; prawidłowe funkcjonowanie mebli, m.in. prawidłowe działanie zawiasów, prowadnic, ogranicznika wysuwu kosza, elementów elektrycznych.

W ŻADNYM PRZYPADKU GWARANCJI NIE PODLEGAJĄ

- Uszkodzenia nie wynikające z wady wyrobu, w szczególności uszkodzenia mechaniczne oraz powstałe w związku z niewłaściwą eksploatacją wyrobu, jak również wynikające z zanieczyszczenia wody lub przewodów sieci wodociągowej.
- Uszkodzenia wyrobu wynikłe na skutek montażu niezgodnego z załączoną do wyrobu instrukcją lub dokumentacją lub sztuką budowlaną.
- Montaż lub wymiana części zamiennych wyrobów dokonane przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta
- Ingerencje lub zmiany konstrukcyjne wyrobów dokonane przez osoby nieupoważnione przez gwaranta.
- Uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia z wody lub niewłaściwego utrzymania wyrobu lub jego pielęgnacji.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania lub konserwacji mebli, w tym długotrwałego bezpośredniego kontaktu z wodą.
- Dla przycisków spłukujących - małe pory w powierzchni (szczególnie w kolorach armatury: złoto, mosiądz, łupek, drewno, beton).
- Elektryczne materiały eksploatacyjne takie jak żarówki, świetlówki etc.
- Części ulegające zużyciu (np. ruchome uszczelki, elementy ślizgowe itp.).
- Wyroby z wystaw ekspozycyjnych.
- Uszkodzenia wynikające z użytkowania nieoryginalnych części zamiennych lub akcesoriów

Części wyrobów, które w czasie eksploatacji muszą być poddawane konserwacji są objęte gwarancją tylko wtedy, gdy zostały wykonane odpowiednie czynności konserwacyjne.

Przed montażem wyrób powinien zostać sprawdzony pod kątem identyfikacji ewentualnych wad fizycznych. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad lub niekompletności wyrobu lub jego części składowych, wyrób nie powinien być montowany pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji, o których mowa w niniejszych Warunkach gwarancji.

PROCES ZŁOŻENIA REKLAMACJI

1. Podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dowód zakupu wyrobu (w szczególności paragon, rachunek, faktura).
2. Reklamacje należy zgłaszać poprzez formularz on-line dostępny na stronie internetowej gwaranta ([Formularz reklamacyjny | geberit.pl](#)), w miejscu zakupu wyrobu lub w Autoryzowanym Serwisie Geberit (ASG) ([Znajdź autoryzowane zakłady serwisowe Geberit. | geberit.pl](#)).
3. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej złożenia. W razie uwzględnienia reklamacji, wyrób zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy w terminie 14 dni od daty, w której reklamacja została uwzględniona. Powyższy termin może zostać przedłużony maksymalnie do 30 dni w przypadku konieczności zamówienia części zamiennych, o czym reklamujący zostanie poinformowany.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.

OKRES POGWARANCYJNY

Po upływie Okresu gwarancyjnego polecamy korzystanie z usług Autoryzowanych Serwisów Geberit (ASG). Naprawy pogwarancyjne są wykonywane odpłatnie.

ZASADY PRAWDŁOWEJ PIELĘGNACJI I KONSERWACJI POWIERZCHNI

1. Do czyszczenia i konserwacji wyrobów nie należy używać ostrych szczotek lub myjek mogących porysować lub uszkodzić ich powierzchnię.
2. Do czyszczenia i konserwacji nie należy używać środków zawierających kwas, środki ścierne, rozpuszczalniki, chlor (w dużych stężeniach) lub inne środki wybielające. Przed użyciem środka myjącego należy dokładnie zapoznać się z jego składem i przeznaczeniem.
3. Powierzchnie w kolorach armatury (złoto, mosiądz, łupek, drewno, beton) powinny być czyszczone wyłącznie wilgotną, miękką ściereczką.
4. Pozostałe powierzchnie należy czyścić łagodnymi środkami z wodą, a następnie polerować miękką ściereczką.

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I DORADZTWO TECHNICZNE

Geberit Sp. z o.o.
ul. Postępu 1
02-676 Warszawa
Telefon: +48 22 376 01 00
[Gwarancje | geberit.pl](#)

Geberit Sp. z o.o. · ul. Postępu 1 · 02-676 · Warszawa · Telefon +48 22 843 06 96 · [www.geberit.pl](#)

KRS 000038776 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego ul. Czerniakowska 100
Członkowie Zarządu: Karolis Bacevičius – Prezes Zarządu · Clemens Rapp – Członek Zarządu · Kapitał zakładowy 10.638.000,00 PLN · NIP 951-00-65-262 · REGON 011269245