

REGULAMIN PLATFORMY MYGEBERIT

§ 1.	DEFINICJE.....	1
§ 2.	RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.	2
§ 3.	WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.....	3
§ 4.	NARZĘDZIA PLATFORMY MYGEBERIT.....	3
§ 5.	WARUNKI KORZYSTANIA Z PROJEKTU.....	4
§ 6.	OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.	4
§ 7.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ.	4
§ 8.	OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.....	5
§ 9.	WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW.	5
§ 10.	REKLAMACJE.....	5
§ 11.	ZMIANA REGULAMINU.	6
§ 12.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE.	6

§ 1. DEFINICJE.

1. Pojęcia zdefiniowane w tym ustępie mają w Regulaminie następujące znaczenia:
 - 1) **Geberit** – Geberit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 1, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000038776, NIP: 9510065262, REGON: 011269245, BDO: 000004431, o kapitale zakładowym w wysokości 10.638.000,00 zł, opłaconym w całości, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
 - 2) **Konto** – indywidualny zbiór danych w ramach Platformy MyGeberit, przypisany do Użytkownika, umożliwiający korzystanie z wybranych funkcjonalności Platformy MyGeberit po zalogowaniu do Platformy MyGeberit.
 - 3) **Narzędzia Platformy MyGeberit** – oznaczają wszystkie narzędzia cyfrowe, aplikacje, konfiguratory oraz inne rozwiązania informatyczne udostępniane Użytkownikom przez Geberit w ramach Platformy MyGeberit.
 - 4) **Partner Geberit** – osoba fizyczna albo osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca działalność gospodarczą na terenie Polski w zakresie oferowania

do sprzedaży produktów sanitarnych i ceramiki łazienkowej, w szczególności produktów marki Geberit.

- 5) **Platforma MyGeberit** – usługa świadczona Użytkownikom przez Geberit drogą elektroniczną polegająca na umożliwieniu dostępu do platformy internetowej (systemu teleinformatycznego), udostępnianej przez Geberit pod adresem: www.my.geberit.pl.
- 6) **Prawa autorskie** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 7) **Projekt** – zbiór danych, ustawień, wyborów, konfiguracji lub innych informacji zapisanych lub wybranych przez Użytkownika w ramach wybranych Narzędzi Platformy MyGeberit.
- 8) **Punkt Sprzedaży** – punkt sprzedaży produktów Geberit prowadzony przez Partnera Geberit.
- 9) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 10) **Rejestracja Konta** – proces zakładania Konta na Platformie MyGeberit, w ramach którego Użytkownik musi podać następujące dane osobowe: adres e-mail, imię i nazwisko, państwo pochodzenia.
- 11) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 12) **Strona Wymarzona Łazienka Geberit** – strona internetowa dostępna pod adresem www.wymarzona-lazienka.geberit.pl, za pośrednictwem której Użytkownik będzie mógł pozyskać spersonalizowaną ofertę obejmującą Produkty Geberit od Partnerów Geberit.
- 13) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Geberit a Użytkownikiem, w przedmiocie korzystania z Platformy MyGeberit.
- 14) **UŚUDE** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 15) **Użytkownik** – usługobiorca w rozumieniu art. 2 ust. 6 UŚUDE, tj. osoba fizyczna korzystająca z Platformy MyGeberit.
- 16) **Warunki Użytkowania Planera Łazienek 3D** – klauzula dotycząca ochrony danych osobowych udostępniana Użytkownikom korzystającym z planera łazienek 3D, tj. jednego z Narzędzi Platformy MyGeberit.

Jeżeli pojęcie zostało zdefiniowane w liczbie pojedynczej, znajduje ono również zastosowanie w liczbie mnogiej; jeżeli pojęcie zostało zdefiniowane w liczbie mnogiej, znajduje ono również zastosowanie w liczbie pojedynczej.

§ 2. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.

1. Geberit umożliwia Użytkownikom bezpłatne korzystanie z Platformy MyGeberit, w szczególności z Konta oraz funkcjonalności udostępnianych w ramach Platformy MyGeberit.
2. Korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Platformy MyGeberit jest możliwe wyłącznie po uprzedniej Rejestracji Konta.

Z komentarzem [LB1]: Informacyjnie wskazujemy, że ewentualne zakończenie akcji Lead Management będzie wymagało aktualizacji Regulaminu Platformy MyGeberit.

3. Rejestracja Konta jest równoznaczna z akceptacją warunków korzystania z Platformy MyGeberit przez Użytkownika.
4. Korzystanie z Platformy MyGeberit jest możliwe również bez rejestracji Konta, jednak w takiej sytuacji Użytkownik nie uzyska dostępu do wszystkich funkcjonalności Platformy MyGeberit, m.in. Użytkownik nie będzie miał możliwości zapisania Projektu w ramach Narzędzi Platformy MyGeberit.
5. W przypadku założenia Konta, Platforma MyGeberit może umożliwiać Użytkownikowi dostęp do zapisanych prac, projektów, plików lub innych materiałów utworzonych z wykorzystaniem wybranych Narzędzi Platformy MyGeberit, o ile dana funkcjonalność została udostępniona przez Geberit.
6. W czasie korzystania przez Użytkownika z Platformy MyGeberit, Geberit może umożliwiać Użytkownikom dostęp do innych stron internetowych administrowanych przez Geberit, w szczególności związanych z aktualnymi akcjami lub projektami realizowanymi przez Geberit (np. poprzez odnośniki lub przekierowania).

§ 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.

1. Geberit przewiduje następujące wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Platformą MyGeberit:
 - a) komputer, tablet, smartfon lub inne urządzenie końcowe z aktualnym systemem operacyjnym;
 - b) przeglądarka internetowa dostępna w ramach urządzenia, o którym mowa w lit. a) powyżej;
 - c) dostępne połączenie internetowe;
 - d) funkcjonalność przeglądarki internetowej lub oprogramowanie umożliwiające dostęp do pliku w formacie PDF lub jego obsługę;
2. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym (np. treści naruszające dobra osobiste lub prawa autorskie Geberit lub jakichkolwiek osób trzecich).
3. Geberit jest uprawniona do modyfikowania funkcjonalności Platformy MyGeberit w czasie obowiązywania Umowy. Modyfikacja funkcjonalności Platformy MyGeberit nie wymaga zmiany Regulaminu.
4. Platforma MyGeberit jest dostępna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z tym że Geberit jest uprawniona do tymczasowego zawieszenia jej działalności, tj. wprowadzenia przerwy w dostępie (np. w celu aktualizacji jej funkcjonalności lub innych działań związanych z administrowaniem i utrzymaniem Platformy MyGeberit), z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 Regulaminu.

§ 4. NARZĘDZIA PLATFORMY MYGEBERIT.

1. Geberit udostępni Użytkownikowi Narzędzia Platformy MyGeberit.
2. W odniesieniu do Projektów wygenerowanych w ramach korzystania z Narzędzi Platformy MyGeberit, Geberit zastrzega, że możliwość nabycia produktów Geberit wykorzystanych w Projekcie jest uzależniona od ich bieżącej dostępności m.in. w Punktach Sprzedaży lub innych miejscach, w których oferowane są do sprzedaży produkty Geberit. Geberit nie odpowiada za ewentualny brak dostępności produktów Geberit wykorzystanych w Projekcie w Punktach Sprzedaży.

Z komentarzem [MD2]: Do potwierdzenia, czy na każdym z urządzeń będzie możliwość dostępu i korzystania z platformy.

Z komentarzem [MD3]: Dodatkowo prosimy o informację, czy przeglądarka musi posiadać zainstalowane oprogramowanie np. java etc.

Z komentarzem [LB4]: Informacyjnie - w naszej ocenie ryzyko dostarczenia przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym jest niskie. W naszej ocenie funkcjonalności Platformy MyGeberit na to nie pozwalają. Niemniej, rekomendujemy, aby te postanowienie pozostało w Regulaminie - jest to wymóg regulacyjny wynikający z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b USUDE.

§ 5. WARUNKI KORZYSTANIA Z PROJEKTU.

1. Projekt może być wykorzystywany wyłącznie do celów prywatnych i niekomercyjnych Użytkownika. Jakiegokolwiek komercyjne wykorzystanie Projektu, w tym jego kopiowanie, publikowanie, rozpowszechnianie, sprzedaż, wykorzystywanie w działalności gospodarczej lub marketingowej, jest zabronione, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Projekt może zostać wykorzystany przez Użytkownika w ramach formularza internetowego udostępnianego na Stronie Wymarzona Łazienka Geberit – tj. poprzez dodanie go jako plan, na podstawie którego Partner Geberit ma przygotować Użytkownikowi spersonalizowaną ofertę obejmującą Produkty Geberit.
3. Projekt wykonany w ramach Platformy MyGeberit ma wyłącznie charakter wizualizacyjny – nie stanowi projektu technicznego, projektu wykonawczego ani jakiegokolwiek innego projektu, na podstawie którego można realizować roboty budowlane lub instalacyjne.

§ 6. OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

1. Geberit nie udziela Użytkownikowi jakiegokolwiek licencji na korzystanie ze znaków towarowych Geberit, w tym nazwy handlowej Geberit, udostępnionych Użytkownikowi w ramach Platformy MyGeberit.
2. Projekt wykonany przez Użytkownika w ramach Platformy MyGeberit nie stanowi jakiegokolwiek przejawu działalności twórczej, a tym samym nie stanowi utworu w rozumieniu Prawa autorskiego.

§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

1. W odniesieniu do Użytkowników będących konsumentami – Geberit jest odpowiedzialna za szkody związane z korzystaniem z Platformy MyGeberit, na zasadach ogólnych. W odniesieniu do Użytkowników niebędących konsumentami – odpowiedzialność Geberit za szkody związane z korzystaniem z Platformy MyGeberit zostaje wyłączona.
2. Geberit nie ponosi żadnej odpowiedzialności za fizyczne prace remontowo-budowlane wykonane w oparciu o Projekt.
3. Geberit nie ponosi odpowiedzialności za Projekt, w szczególności za jego zgodność z normami budowlanymi, warunkami technicznymi, możliwością realizacji, a także za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania z Projektu.
4. Geberit nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utrudnienia występujące po stronie Użytkownika, które są związane z parametrami technicznymi łącza internetowego wykorzystywanego przez Użytkownika. Mowa tutaj w szczególności o utrudnieniach związanych z korzystaniem z Platformy MyGeberit, które polegają na braku możliwości wyświetlenia treści lub na wyświetlaniu treści w sposób uniemożliwiający korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Platformy MyGeberit.
5. Geberit nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne występujące po stronie dostawców usług internetu zapewniających możliwość dostępu do sieci Internet.

Z komentarzem [LB5]: Prosimy o potwierdzenie, że Projekt wykonany z wykorzystaniem wybranego Narzędzia Platformy MyGeberit będzie wymagał odrębnego wgrania do formularza udostępnianego w ramach Strony Lead Management.

Rozumiemy, że - zgodnie z udostępnionymi nam dotychczas informacjami - Projekt wykonany z wykorzystaniem wybranego Narzędzia Platformy MyGeberit nie będzie automatycznie przenosił się do formularza udostępnianego na Stronie Lead Management.

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w związku z korzystaniem z Platformy MyGeberit odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz w zakresie, w jakim odnosi się do planera łazienek 3D (jednego z Narzędzi Platformy MyGeberit) – zgodnie z Warunkami Użytkowania Planera Łazienek 3D.
2. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w związku z korzystaniem z Platformy MyGeberit jest związane w szczególności z:
 - a) Rejestracją Konta;
 - b) obsługą Konta i udostępnianiem Użytkownikowi funkcjonalności Platformy MyGeberit;
 - c) zapewnieniem dostępu do zapisanych prac, projektów, plików lub innych materiałów powiązanych z Kontem, o ile dana funkcjonalność została udostępniona;
 - d) obsługą reklamacji w trybie, o którym mowa w § 10 Regulaminu;
 - e) wyrażeniem przez Użytkownika zgód na przesyłanie informacji marketingowych przez Geberit;
 - f) przekazywaniem przez Użytkownika danych osobowych w ramach formularza udostępnionego na Stronie Wymarzona Łazienka Geberit.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych Użytkownika dostępne są na stronie internetowej: <https://www.geberit.pl/meta-pl/data-privacy.html>.

§ 9. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW.

1. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Platformy MyGeberit oznacza zawarcie Umowy.
2. W przypadku korzystania z Platformy MyGeberit po założeniu Konta – Umowa zostaje zawarta z dniem utworzenia Konta i obowiązuje do dnia jego usunięcia.
3. W przypadku korzystania z Platformy MyGeberit bez założenia Konta – Umowa zostaje zawarta na czas korzystania z Platformy MyGeberit.

§ 10. REKLAMACJE.

1. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej Platformy MyGeberit, w szczególności w przypadku nieprawidłowego działania Platformy lub braku jej dostępności.
2. Reklamacja musi zostać złożona w formie elektronicznej – poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: geberit.pl@geberit.com lub w formie pisemnej, tj. poprzez wysłanie listu poleconego na adres: Geberit sp. z o.o., ul. Postępu 1, 02-676 Warszawa.
3. Reklamacja musi zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika zgłaszającego reklamację;
 - b) dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi, w szczególności adres e-mail albo adres korespondencyjny;
 - c) opis przedmiotu reklamacji;
 - d) wskazanie daty wystąpienia problemu, o ile jest to możliwe;

Z komentarzem [LB6]: Informacyjnie - w tym ustępie znajduje się odesłanie wyłącznie do Warunków Użytkowania Planera Łazienek 3D, z uwagi na to, że wyłącznie te narzędzie ma dedykowane postanowienia dot. ochrony danych osobowych.

Z komentarzem [MD7]: Prosimy o potwierdzenie, czy identyfikują Państwo dodatkowe obszary przetwarzania danych osobowych.

- e) żądanie Użytkownika;
 - f) informacje pozwalające zidentyfikować przyczynę reklamacji, w szczególności dane Konta Użytkownika, nazwę lub identyfikator Projektu, informacje o urządzeniu lub przeglądarce oraz zrzuty ekranu.
4. Jeżeli reklamacja nie zawiera danych niezbędnych do jej rozpatrzenia, Geberit może zwrócić się do Użytkownika o jej uzupełnienie w zakresie niezbędnym do rozpoznania reklamacji.
 5. Reklamacje są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest uzyskanie od Użytkownika dodatkowych informacji, termin ten biegnie od dnia otrzymania przez Geberit uzupełnienia w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji.
 6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Geberit informuje Użytkownika na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana, albo na adres wskazany w treści reklamacji, albo pisemnie, jeżeli reklamacja została złożona w formie pisemnej lub Użytkownik zażądał udzielenia odpowiedzi w tej formie.
 7. Złożenie reklamacji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 11. ZMIANA REGULAMINU.

1. Geberit zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie.
2. Informację o zmianie Regulaminu Geberit przekaze Użytkownikom poprzez publikację nowej treści Regulaminu w Platformie MyGeberit oraz jeżeli Użytkownik posiada Konto albo podał adres e-mail do kontaktu, także poprzez przesłanie informacji na wskazany adres e-mail lub przez komunikat wyświetlony w Koncie Użytkownika.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia poinformowania Użytkowników o zmianie.
4. Użytkownik, który nie akceptuje zmiany Regulaminu, może przestać do Geberit oświadczenie w tym zakresie. Nieprzesłanie oświadczenia o braku akceptacji jest równoznaczne z akceptacją zmiany Regulaminu (zgoda milcząca). Oświadczenie o braku akceptacji zmiany Regulaminu jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy w trybie natychmiastowym, a tym samym z usunięciem Konta przez Geberit. Usunięcie Konta będzie skutkowało tym, że Użytkownik nie będzie mógł korzystać z funkcjonalności dostępnych wyłącznie po zalogowaniu, w szczególności nie będzie miał dostępu do zapisanych prac, Projektów, plików lub innych materiałów powiązanych z Kontem.
5. Zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa nabyte Użytkownika przed dniem wejścia w życie zmiany, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Platformie MyGeberit w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie.
2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE.

Z komentarzem [MD8]: Prosimy o potwierdzenie tryb i sposobu zmiany regulaminu.

Z komentarzem [LB9]: Informacyjnie wskazujemy, że w przypadku braku akceptacji przez Użytkownika zmiany Regulaminu, Konto powinno zostać usunięte.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy:
- a) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
 - b) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - c) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - d) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO);
 - e) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne albo niewykonalne, nie wpływa to na ważność, skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień Regulaminu, chyba że z okoliczności wynika, iż bez tych postanowień Umowa nie zostałaby zawarta.