

Dożywotnia Gwarancja dla Klienta Końcowego – produkty ceramiczne oraz dodatkowa gwarancja na stelaże i przyciski Geberit

Gwarancja (dożywotnia na ceramikę) oraz dodatkowe gwarancje opisane poniżej obowiązują wyłącznie w przypadku zakupu kompletnego zestawu produktów marki Geberit obejmującego: stelaż podtynkowy WC, przycisk spłukujący, miskę WC oraz deskę WC (dalej: „Zestaw”).

W przypadku zakupu Zestawu klient końcowy uzyskuje:

- **dożywotnią gwarancję na ceramikę** na zasadach niniejszego regulaminu
- **dodatkową gwarancję na stelaż** – 2 lata
- **dodatkową gwarancję na przycisk spłukujący** – 2 lata

Zasady, zakres oraz warunki realizacji gwarancji producenta dla stelaża WC i przycisku spłukującego określają odpowiednie „Warunki gwarancji systemy sanitarne i łazienkowe Geberit”. Niniejszy dokument stanowi uzupełnienie „Warunki gwarancji systemy sanitarne i łazienkowe Geberit” wyłącznie w zakresie przedłużenia okresu ochrony gwarancyjnej o dodatkowe 2 lata, pod warunkiem zakupu kompletnego Zestawu. W pozostałym zakresie Warunki gwarancji systemy sanitarne i łazienkowe Geberit stosuje się bez zmian.

Niniejsza dobrowolna, imienna i dożywotnia gwarancja dla klienta końcowego ("Gwarancja") obowiązuje obok ustawowej odpowiedzialności za wady oraz innych gwarancji udzielanych przez Państwa kontrahenta i ich nie narusza. Prawa wynikające z ustawowej odpowiedzialności za wady można realizować bezpłatnie i niezależnie od niniejszej Gwarancji. Nie są one przez nią ograniczone. Gwarancja jest udzielana przez Geberit Sp. z o.o.

1. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty ceramiczne z następujących serii ("Produkty objęte gwarancją"):

- Geberit ONE
- Geberit Xeno²
- Geberit Acanto
- Geberit iCon
- Geberit Smyle
- Geberit Selnova
- Geberit Selnova Square
- Geberit Selnova Compact
- Geberit Selnova Comfort

Specjalna powłoka KeraTect oraz elementy produktu objętego gwarancją, które nie są w całości wykonane z ceramiki (np. Varicor), nie są objęte niniejszą dożywotnią gwarancją.

2. Okres obowiązywania

Gwarancja rozpoczyna się po terminowej rejestracji produktu zgodnie z pkt 5 a) i kończy się wraz ze śmiercią zarejestrowanego klienta końcowego, chyba że wcześniej wygaśnie zgodnie z niniejszymi warunkami ("Okres gwarancji").

3. Zakres odpowiedzialności

Geberit gwarantuje, że ceramika produktu objętego gwarancją jest wolna od wad materiałowych i produkcyjnych. W przypadku wystąpienia takiej wady w okresie gwarancji, niniejsza gwarancja obejmuje bezpłatną dostawę produktu zastępczego. Jeżeli dany produkt objęty gwarancją nie jest dostępny w momencie dochodzenia roszczenia, nastąpi wymiana na co najmniej równoważny produkt o tej samej konstrukcji, jakości i klasie; zastrzega się możliwość zmian wzornictwa. Jeżeli nie jest dostępny produkt porównywalny i równoważny, nastąpi zwrot ceny zakupu. Klient końcowy ponosi koszty demontażu wadliwego produktu, montażu/instalacji produktu zastępczego oraz ewentualnych kosztów następczych (np. utylizacji wadliwego produktu i dalszych prac adaptacyjnych lub remontowych).

Dla jasności: zwykłe zużycie powierzchni w czasie (np. zabrudzenia, osady) lub inne typowe zużycie nie stanowi przypadku gwarancyjnego w rozumieniu niniejszej gwarancji, chyba że wynika z wady materiałowej lub produkcyjnej ceramiki albo powłoki.

4. Dalsze roszczenia

Z tytułu niniejszej gwarancji nie przysługują klientowi końcowemu wobec Geberit żadne dalsze roszczenia.

5. Warunki skorzystania z gwarancji

Roszczenia z niniejszej gwarancji przysługują wyłącznie po spełnieniu następujących warunków:

- a). Produkt objęty gwarancją został zarejestrowany przez klienta końcowego w terminie 90 dni od daty zakupu, na stronie www.geberit.pl/wsparcie-i-serwis/rejestracja/rozszerzenie-warunkow-gwarancji/; przy rejestracji należy przesłać kopię faktur za stelaż, przycisk, miskę oraz deskę WC Geberit
- b). Produkt objęty gwarancją został zainstalowany, uruchomiony, naprawiony lub serwisowany przez wykwalifikowany zakład sanitarny albo autoryzowany serwis Geberit; zestawienie autoryzowanych serwisów dostępne jest na stronie Geberit
- c). Nie dokonano żadnych zmian w produkcie objętym gwarancją, w szczególności nie usuwano ani nie wymieniano części, ani nie wykonywano dodatkowych instalacji
- d). Wada produktu nie została spowodowana jego nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym użytkowaniem ani wadliwym czyszczeniem, pielęgnacją, naprawą lub konserwacją

6. Zgłaszanie roszczeń

Do dochodzenia praw z niniejszej gwarancji wystarczające jest złożenie pisemnego zgłoszenia do Geberit za pośrednictwem danych kontaktowych podanych na stronie internetowej Geberit. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej następujące informacje:

- a). Imię i nazwisko oraz adres klienta końcowego, który nabył i zarejestrował produkt objęty gwarancją
- b). Model i numer seryjny produktu objętego gwarancją
- c). Opis wad materiałowych lub produkcyjnych produktu objętego gwarancją (w razie potrzeby poparty fotografiami)

W razie potrzeby Geberit może zażądać od klienta końcowego dodatkowych informacji i dokumentów w celu weryfikacji roszczenia gwarancyjnego.

7. Terytorialny zakres obowiązywania

Gwarancja obowiązuje wyłącznie wobec konsumentów mających miejsce zamieszkania lub zwykły pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Konsumentem jest każda osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej w celach w przeważającej mierze niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą ani wykonywaniem wolnego zawodu. Produkty muszą zostać zakupione w oficjalnej dystrybucji Geberit Polska.

8. Miejsce instalacji

Gwarancja obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do produktów objętych gwarancją, które zostały zainstalowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

9. Nieprzenoszalność i nieodziedziczalność praw

Prawa z niniejszej gwarancji nie podlegają przeniesieniu ani dziedziczeniu. Z chwilą przeniesienia lub utraty własności produktu objętego gwarancją albo śmierci klienta końcowego, gwarancja wygasa.

10. Prawo właściwe

Niniejsza gwarancja podlega wyłącznie materialnemu prawu Rzeczypospolitej Polskiej. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) jest wyraźnie wyłączona.

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I DORADZTWO TECHNICZNE

Geberit Sp. z o.o.

ul. Postępu 1

02-676 Warszawa

Telefon: +48 22 376 01 00

[Gwarancje | geberit.pl](https://www.geberit.pl/gwarancje)

Geberit Sp. z o.o. · ul. Postępu 1 · 02-676 Warszawa · +48 22 3760102 · geberit.pl@geberit.com · www.geberit.pl